



## Termini di garanzia per presse per spillette e presse per spillette con stampi intercambiabili

*Caro cliente,*

ogni giorno sottoponiamo i nostri prodotti a severi controlli di qualità lavorando con attenzione e passione. E' per questo motivo che, oltre alla garanzia di legge, forniamo una garanzia aggiuntiva i cui termini sono esplicitati in questo documento. I diritti derivanti dalla garanzia di legge sono comunque preservati.

1) Estendiamo il periodo di garanzia a 10 anni dall'acquisto.

2) Durante il periodo di garanzia le presse difettose a nostro giudizio verranno riparate o rimpiazzate. Presse o singoli componenti da rimpiazzare dovranno necessariamente passare dal nostro ufficio. La fornitura di servizi relativi alla garanzia non rappresenta motivo o ragione di estendere il periodo di garanzia stesso, di rinnovare il periodo di garanzia o di fornire un nuovo periodo di garanzia.

**IMPORTANTE:** possiamo garantire un buon funzionamento delle presse solo dietro uso esclusivo del nostro materiale consumabile. Non possiamo garantire in alcun modo il buon funzionamento o il non danneggiamento delle nostre presse con materiale di consumo non proveniente dal nostro store, né nel breve né nel lungo periodo. Possiamo garantire invece la perfetta adattabilità del nostro materiale consumabile al meccanismo delle nostre presse.

Nel vostro interesse vogliamo sottolineare che il materiale consumabile di altri produttori é spesso offerto dichiarando una dimensione che può condurre all'idea che il materiale sia identico (ad esempio "dimensione 25mm"), ma questo non indica necessariamente che il prodotto offerto abbia esattamente le stesse dimensioni e la stessa struttura dei nostri consumabili.

Anche il piú piccolo dettaglio difficilmente riconoscibile a occhio nudo può portare a problemi, difficoltà a creare spille in maniera soddisfacente, oppure a non riuscire a crearle affatto.

Vogliamo far notare che nelle azioni per il buon mantenimento della pressa è da includere la regolare e ragionevole oliatura di alcune zone. Questi punti, per semplicità e chiarezza, sono segnalati sulle presse con un apposito adesivo.

3) La richiesta di intervento in garanzia dovrà essere inoltrata senza ritardi, subito dopo la scoperta del difetto e durante e non oltre il periodo di garanzia. Va inoltrata all'indirizzo [info@makerzone.it](mailto:info@makerzone.it).

4) Per inoltrare la richiesta di un intervento in garanzia è necessario per prima cosa contattarci all'indirizzo mail [info@makerzone.it](mailto:info@makerzone.it); questo passaggio è molto importante perchè è l'unico modo per capire se spedirci la macchina difettosa sia effettivamente la soluzione da perseguire.



Potrebbe infatti bastare l'eliminazione del difetto direttamente da parte vostra con una semplice azione (solitamente lo stringere alcune viti o oliare precise zone), oppure la sostituzione della parte difettosa che riceverete da noi e andrà rimontata con un semplice intervento da parte vostra.

E' anche plausibile il caso in cui il difetto reclamato non sia un difetto di fabbricazione, ma semplicemente il risultato di un uso improprio della pressa o del suo cattivo mantenimento (fate riferimento al punto 2).

Riguardo ai costi di spedizione sono valide le seguenti regole: se la richiesta di intervento in garanzia rientra nei primi 24 mesi dalla vendita, MakerZONE si farà carico degli eventuali costi di recupero e di riconsegna della pressa. Ci raccomandiamo di imballare la pressa con molta cura e attenzione, per non danneggiarla durante il viaggio e non poter così venire a conoscenza della reale situazione prima del trasporto; se la richiesta avvenisse dopo il decorso dei 24 mesi il cliente si farà carico della spedizione della pressa, MakerZONE del costo della riconsegna.

5) La garanzia non copre danni causati da:

- un utilizzo inappropriato della macchina o delle sue singole parti;
- uno smontaggio inappropriato;
- perdita di parti anche accidentale;
- reiterata mancanza di cura e manutenzione della pressa;
- interventi di manutenzione non effettuati da personale autorizzato espressamente da MakerZONE;
- trasporto o conservazione in imballo non appropriato.

6) La garanzia non copre danni subiti dalla macchina durante l'utilizzo o difetti venutisi a creare in possesso del cliente, ma è possibile usufruire del nostro servizio di riparazione senza costi di manodopera.

I costi da sostenere per questo servizio sono solo quelli relativi all'acquisto del pezzo danneggiato o mancante e alla spedizione a noi della pressa danneggiata, dopo valutazione fotografica via mail del danno e della possibilità o meno di intervento. MakerZONE si farà carico della restituzione al cliente della pressa riparata.

*La nostra promessa: facciamo ogni giorno del nostro meglio e siamo sicuri che sarete soddisfatti per molto, molto tempo utilizzando una delle nostre presse.*

Contattateci, saremo felici di potervi aiutare.

*il team MakerZONE*